



УТВЕРЖДЕНО

Директор

ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево"

«Дом культуры «Братеево» от *22 марта 2018 г.* Т.Н.Бойкова

от

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Дом культуры "Братеево"»

по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,

подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, об улучшения качества работы организаций культуры, в отношении которых в 2016 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте организации об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества" (где, в том числе опубликовать результаты независимой оценки в 2016 году).	1.1. Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 1.2. Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; 1.3 Размещение на сайте	20 мая 2017 г. 25 мая 2017 г. 01 июня	ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Менеджер по культурно-массовому досугу Гурцева О.А. Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

		<p>информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;</p> <p>1.4. Размещение на сайте отчета о деятельности и отчет об исполнении государственного задания во вкладке "О центре"; раздел "Документы";</p> <p>1.5 Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.</p>	<p>2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p> <p>Размещено</p>	
2	Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте организации о дополнительных услугах, о льготах (а также доступность счетчика).	<p>2.1 Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>2.2 Размещение на сайте информации о льготах;</p> <p>2.3 Размещение на сайте счетчика посещений сайта.</p>	<p>Размещено</p> <p>Размещено</p> <p>Размещено</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Менеджер по культурно-массовому досугу Гурцева О.А.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
3	Доработать функционал сайта. Обеспечить работу на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации, а так же работу систем мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем "ДК "Братеево".	<p>3.1 Размещение на сайте разделов "Обратная связь" и "Контакты";</p> <p>3.2 Размещение на сайте блока "Онлайн-консультант";</p> <p>3.3. Проведение регулярного</p>	<p>01 июня 2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p> <p>В течение</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Менеджер по культурно-массовому досугу Гурцева О.А.</p>

		мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Внедрение предложений в практику работы учреждения.	года	Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Обеспечить регулярное наполнение/обновление разделов "афиша" и "новости", о предстоящих мероприятиях.	4.1 Наполнение/обновление раздела "афиша" о предстоящих мероприятиях; 4.2 Наполнение/обновление раздела "новости" о предстоящих и прошедших событиях и мероприятиях.	Ежедневно в течение года	ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Менеджер по культурно-массовому досугу Гурцева О.А. Режиссер массовых представлений Михайлов Л.Н.
				Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5	Публиковать (в том числе в социальных сетях) фотоотчеты особо значимых мероприятий, концертных выступлений и т.п.	5.1 Наполнение/обновление раздела "галерея" сайта учреждения, а также страниц социальных сетей (https://www.facebook.com/dkbrateev ; https://vk.com/dkbrateevo ; https://www.instagram.com/dkbrateev /) отчетами о состоявшихся мероприятиях.	В течение года	ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Менеджер по культурно-массовому досугу Гурцева О.А. Режиссер массовых представлений Михайлов Л.Н. Контроль: ГКУК г. Москвы

				"Дирекция культурных центров"
6	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	6.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.	25 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы "ДК "Братеево", ответственный: Художественный руководитель Короткова А.В.
				Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"